

## Dotazník spokojenosti uživatelů knihovny

1. Jak často navštěvujete knihovnu? *(jedna odpověď)*

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často

2. Jak často využíváte webovou stránku knihovny? *(jedna odpověď)*

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často

3. Knihovnu a její služby využíváte pro: *(možno více odpovědí)*

- volný čas
- studium, vzdělávání
- své zaměstnání
- jiná odpověď:

4. Jak Vám vyhovuje provozní doba knihovny? *(jedna odpověď)*

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

5. Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty. *(Text)*

6. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny? (zaklikávací, jedna možnost na řádek)

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby						
Kopírovací služby						
Přístup k internetu						
Meziknihovní služby						
Informační a rešeršní služby						
Kulturní a vzdělávací pořady						

7. Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny? (zaklikávací, jedna možnost na řádek)

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Beletrie						
Odborná literatura						
Časopisy						
Elektronické informační zdroje						
Hudba a audio-video						

8. Jak byste zhodnotil/a personál knihovny? (zaklikávací, jedna možnost na řádek)

	Určitě ano	Spíše ano	Průměr	Spíše ne	Vůbec ne
Milý a vstřícný					
Kvalifikovaný					

9. Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. (text)

--

10. Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše spokojen/a
- velmi spokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

11. Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. (text)

12. Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

- určitě ano
- spíše ano
- někdy ano, někdy ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

13. Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt? (text)

14. Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu). (jedna možnost)

- určitě ano
- spíše ano
- někdy ano, někdy ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

15. Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme, sdělte nám své náměty. (text)

--

16. Jste spokojen/a s prostory knihovny? (zaklikávací, jedna možnost na řádek)

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Velikost knihovny						
Vybavení interiéru						
Sociální zázemí knihovny						
Technické vybavení						

17. Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. (text)

--

18. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny? (zaklikávací, jedna možnost na řádek)

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani nesouhlasím	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpovědět
Pracovníci knihovny jsou vstřícní						
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy						

19. Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. *(text)*

20. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? *(jedna možnost)*

- výborná (1)
- velmi dobrá (2)
- uspokojivá (3)
- dostatečná (4)
- nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

21. Jste:

- muž
- žena

22. Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání? *(jedna možnost)*

- základní
- vyučen/a, střední bez maturity
- střední s maturitou
- pomaturitní, vyšší odborné
- vysokoškolské

23. Jste: *(jedna možnost)*

- pracující
- student
- důchodce
- žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
- nezaměstnaný/á

24. Kolik je vám let? (věkové kategorie)

- méně než 18 let
- 18 až 25 let
- 26 až 35 let
- 36 až 45 let
- 46 až 60 let
- 61 a více let

25. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: *(text)*